

Ponencia: **Actores del proceso de enseñanza aprendizaje en un aula virtual.**

Profesor: Jorge Cala Planas.

INTRODUCCIÓN

La llegada de las tecnologías de la información y la comunicación al ámbito educativo viene enmarcada por los cambios de concepción del mundo académico. La escuela ramal del transporte, debe ofrecer al alumno un conocimiento específico de los nuevos modos y herramientas de comunicación; sólo así, la escuela formará profesionales preparados para poder desenvolverse de forma efectiva en la sociedad del siglo XXI. En este sentido, la escuela ramal del transporte se encamina a la preparación del claustro docente para que sean receptivos a los cambios producidos por los nuevos descubrimientos de la ciencia y la técnica.

Definitivamente, hoy no es posible pensar en calidad y pertinencia en la educación, sin la utilización intensiva y eficiente de las tecnologías de información y comunicación (TIC). Sin embargo, aunque parezca contradictorio, el reto no es tecnológico, pues en esencia se trata de un cambio paradigmático del propio proceso docente educativo, en una sociedad donde las nuevas relaciones espacio-tiempo están modificando la comunicación humana. Es importante analizar las implicaciones pedagógicas y tecnológicas en la capacitación en la docencia universitaria; con el uso de las TIC como herramienta mediadora, es posible demostrar que el aprendizaje construido en equipo puede ser una forma habitual de desempeñar los aprendizajes logrados, es tomar el aprendizaje colaborativo con una doble dimensión: colaborar para aprender y aprender a colaborar.

Es así como, ante la necesidad docente de implementar cada vez más estos espacios, surgen las plataformas de gestión de aprendizaje, las cuales son herramientas para la creación de entornos de enseñanza aprendizaje, integrando materiales didácticos y herramientas de comunicación, colaboración y gestión educativas. Una de las más conocidas es la plataforma Moodle, que tiene la licencia General Public License (GPL), lo cual significa que se puede descargar gratuitamente de Internet, modificar los aspectos que parezcan convenientes y usarla libremente. Es por ello su amplia difusión desde su aparición, en la implementación de aulas virtuales.

El aula como comunidad de aprendizaje representa una nueva manera de entender este proceso generando cambios en las formas de organización de la enseñanza; no pretenden sustituir el papel protagónico e imprescindible del profesor, sino colocarlo como controlador y facilitador de los recursos para el aprendizaje, fusionando la educación a distancia con la educación virtual y al mismo tiempo con el aprendizaje asistido por computadoras, del cual se obtiene un proceso de enseñanza aprendizaje que de manera significativa se favorece con un enfoque cooperativo grupal y estratégico.

Más recientemente comienza la inserción de la educación a distancia con el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), que con la modernización de las escuelas cubanas representa una realidad estratégica que transforma el propio paradigma tradicional de la educación. Esta metodología a distancia constituye una innovación educativa, que proporciona alternativas pedagógicas nunca antes disponibles, como su misma estructura educativa, la metodología para el aprendizaje a distancia y el uso de una amplia gama de herramientas tecnológicas y medios de comunicación.

La posibilidad de vencer con ayuda de las TIC las barreras geográficas, sociales u otras de naturaleza personal, hacen de la educación a distancia un modelo con muchos adeptos en la actualidad y con una creciente demanda en los más diversos lugares del planeta, pues su empleo no exige como en los modelos tradicionales de educación, la presencia física de estudiantes y docentes por lo que posibilita el acceso de personas de diferentes edades, etnias, creencias y motivaciones. Constituye asimismo, una solución eficaz en la medida en que posibilita autonomía en el aprendizaje, con independencia del lugar, tiempo y ritmo con que se aprende. En muchos casos, los sujetos que acceden a ella han elegido la Educación a distancia por razones prácticas, esencialmente debido a la necesidad de ajustar su ritmo de estudio a otros compromisos de carácter familiar o laboral. Este elemento que armoniza la accesibilidad y la flexibilidad características de este modelo, favorece a un estudiante más maduro con una actitud más activa que la del estudiante de la enseñanza presencial.

La Cumbre de la Sociedad de la Información, celebrada en Túnez en el año 2005, reconoció la necesidad de ofrecer a cada persona la posibilidad de adquirir las competencias y los conocimientos necesarios para comprender, participar activamente y beneficiarse plenamente de la sociedad de la información y la economía del conocimiento. Los jefes de Estado o gobierno participantes en la cumbre reafirmaron el compromiso de construir una sociedad de la información centrada en la persona, abierta a todos y orientada al desarrollo, a fin de que los pueblos del mundo puedan crear, consultar, utilizar y compartir la información y el conocimiento para desarrollar su pleno potencial y alcanzar las metas y los objetivos acordados internacionalmente, entre ellos los objetivos de desarrollo del milenio.

Las TIC aplicadas a la Educación a distancia, en término general, no son más que una herramienta para conseguir los siguientes objetivos: mejorar la enseñanza y, por lo tanto, conseguir un mayor y mejor rendimiento académico del alumnado, pero hay que tener claro que, como toda herramienta, hay que saber usarla o puede tener los efectos contrarios a los buscados. A pesar de que las TIC pudieran resultar poderosos instrumentos de motivación es necesario utilizarlas con una sólida base metodológica, ya que su simple incorporación como sustituto de las responsabilidades del profesor produciría efectos contrarios a los buscados, es decir, una desmotivación y un fracaso de la experiencia educativa, como se ha podido constatar en ocasiones. Aunque aún hay docentes que no son conscientes de ello, el desarrollo tecnológico actual marca un nuevo paradigma de enseñanza que da lugar a nuevas metodologías y nuevos roles del docente.¹⁰

Es necesario tener en cuenta que las tecnologías no son en sí mismas una innovación didáctica, sino un medio para el desempeño pedagógico. El trabajo con las tecnologías, depende de la propuesta didáctica que las incluya, las formas del proyecto de educación a distancia, los objetivos planteados y el contexto en el que el proyecto tiene lugar.¹¹

Con la introducción de las TIC en la docencia, Internet ha dejado de ser un conjunto de páginas web donde se consulta información o se intercambian mensajes. Ha surgido un nuevo paradigma, donde la filosofía es convertir el ciberespacio en un Web de todos, por todos y para todos. Los Sistemas de Gestión de Contenidos (CMS), por sus siglas en inglés, *content management system*, permiten la creación y administración de contenidos por parte de los usuarios principalmente en páginas web, y manejar de manera independiente el contenido y el diseño.

En los últimos años, se han realizado diferentes estudios sobre evaluación de plataformas *e-learning*, lo cual ha permitido conocer que Moodle es la de mejores resultados en la implementación de cursos virtuales, porque brinda gran importancia al diseño que

presentan las actividades (chat, foro y cuestionario) en la evaluación del aprendizaje de los estudiantes.

La aceptación de los CMS por los docentes dio lugar a la implementación de las aulas virtuales y el avance del aprendizaje en red (e-learning).

El e-learning sirve para la enseñanza de conocimientos. Los usuarios son los profesores y estudiantes, se crean aulas virtuales donde los docentes ponen a disposición de los alumnos el material del curso, bibliografía, recursos evaluativos en función de los objetivos docentes, entre otros, en un ambiente de intercambio interactivo individual y colectivo. La publicación de un contenido en un aula virtual, permite un desarrollo interactivo de la docencia, con una buena integración de recursos de enseñanza aprendizaje.

De esta forma, la educación a distancia en Cuba, en opinión del autor ha transitado por un camino cada vez más completo y pertinente en aras de lograr una masificación de la enseñanza aprendizaje en diferentes áreas del conocimiento.

Las aulas virtuales: su empleo en la escuela.

Las aulas virtuales han mostrado una espectacular expansión en el último tercio del siglo XX, lo que constituye un buen indicador del poder productivo de la extrapolación de una tendencia expansiva. Haciendo mención solo a las primeras se encuentran: OPEN University Británica (1969); Universidad Nacional de Educación a distancia (España, 1972); Feruniversitát (Alemania, 1974); Everyman's University (Israel, 1974), AUama Iqbal Open Universty (Pakistán, 1974); Athabasca University (Canadá, 1975). La expansión de su alumnado sigue un ritmo sostenido. La UNED española comenzó con once mil alumnos y un cuarto de siglo después tenía más de 160.000. La tendencia expansiva es clara, imparable.

En la primera década del siglo XXI se han realizado estudios relacionados con la aceptación y preparación de los docentes para impartir clases virtuales, auspiciados por varias universidades a nivel mundial; al consultar los resultados expuestos observamos que existe semejanza en los obtenidos en la investigación realizada en la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de Salta, República Argentina durante el período 2010-2011 donde fueron entrevistados profesores de cuarenta aulas virtuales.

Las plataformas virtuales de formación, si se realizan en ellas «buenas prácticas», aumentan la motivación del alumnado a la hora de participar en las actividades y son un buen recurso para lograr que los participantes incrementen su competencia para poder llevar a cabo, al término de su formación, acciones de tipo preventivo.

El nuevo paradigma educativo, actualmente emergente, se basa en una nueva manera de entender el proceso enseñanza aprendizaje y en la incorporación paulatina de las TIC a las acciones docentes.

La participación activa en el aula virtual se corresponde con un compromiso más acentuado con el aprendizaje de la materia por parte de los estudiantes.

Para lograr un eficiente y eficaz proceso enseñanza aprendizaje a través de un aula virtual no basta con el uso y aplicación de la tecnología, es necesario desarrollar modelos educativos que combinen medios, métodos y formas de enseñanza, que aprovechen las ventajas para la colaboración humana. De esta forma, las personas que estén aprendiendo estarían al mismo tiempo ayudando a otras a aprender, en un contexto en el que unas personas pueden saber lo que otras no saben; pero también unas pueden resolver el problema que las otras no resuelven, o alguna parte de ese problema.

El autor de este trabajo coincide con Pérez Fernández, quien a partir de su experiencia personal en el diseño y desarrollo de cursos a distancia en entornos virtuales y del estudio de otras experiencias en diferentes instituciones, opina que el proceso enseñanza aprendizaje en esta variante de educación a distancia puede organizarse atendiendo a:

- El número de estudiantes involucrados en la actividad: individual, grupal.
- La existencia de tutoría: curso con tutoría o curso sin tutoría.
- El carácter académico: videoconferencia, audio conferencia, foro-debate, chat-debate, conferencia mediada por computador (modalidad asincrónica de comunicación apoyada en el texto escrito).

Los actores de este proceso educativo son los estudiantes, los tutores y los monitores todos ellos con diferentes funciones, encaminadas al cumplimiento de los planes de estudios de los programas de los cursos que ofrece la institución, nos lleva al cumplimiento de compromisos por cada uno de los actores presentes en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Compromisos de los estudiantes

- Revisar su correo electrónico todos los días y mantener el espacio disponible suficiente para recibir mensajes.
- Dedicar al menos tres horas semanales para leer las unidades, realizar trabajos, participar en los foros de discusión.
- Mantener una actitud de colaboración con compañeros, tutores y monitores y estar siempre dispuestos a realizar las actividades de aprendizajes.
- Realizar con honestidad las actividades de evaluación, autoevaluación que se encuentran en el curso.
- Revisar el foro de novedades de la plataforma educativa por lo menos dos veces por semana, para enterarse de cambios e informaciones de última hora.
- Relacionarse de manera respetuosa y cordial con los demás estudiantes, con el tutor y con los monitores.

Compromiso de los tutores

- Explicar de manera clara y oportuna los compromisos que deben asumir los estudiantes con los diferentes momentos del proceso de aprendizaje, de acuerdo con el diseño preestablecido del curso.
- Facilitar la comprensión de los temas propios del curso promoviendo en los estudiantes el uso de los recursos tecnológicos que ofrece la escuela.
- Revisar las actividades de aprendizajes y ofrecer retroalimentación a más tardar 5 días hábiles después de la fecha de envío, a través del aula del curso.
- Responder, en un tiempo máximo de 2 días hábiles, todas las consultas realizadas; en el caso de necesitar más tiempo por la dificultad de la pregunta, se debe responder en este mismo plazo indicando cuando cree que enviará la respuesta.
- Identificar a los estudiantes que presenta dificultades durante el proceso y motivar su permanencia en el curso.
- Asesorar a los estudiantes en cuanto a la utilización de las tecnologías para su aprendizaje,
- Relacionarse de manera respetuosa y cordial con los estudiantes y los monitores.

Compromisos de los monitores

- Motivar a los estudiantes hacia el aprendizaje y estar atentos al cumplimiento de las actividades.
- Conformar los grupos de trabajo del curso y fomentar la interacción y colaboración de los estudiantes en los foros de discusión.
- Realizar seguimiento y acompañamiento a los estudiantes que presentan dificultades durante el proceso de aprendizaje y motivar su presencia en el curso.
- Poner a disposición de los estudiantes otros materiales de apoyo, ejercicios o referencia bibliográfica que permitan profundizar los temas del curso.
- Relacionarse de manera respetuosa y cordial con los estudiantes y tutores.

Recomendaciones

Proponer incluir en el aula virtual de la escuela ramal del transporte de los compromisos que asumen los actores del proceso de enseñanza aprendizaje en la educación a distancia.

Conclusiones

Las aulas virtuales constituyen una buena opción para lograr la motivación de los estudiantes hacia el estudio utilizando las TIC, promueven un esquema de enseñanza aprendizaje colaborativo y cooperativo, en ellas el alumno debe tomar decisiones acerca de su aprendizaje y logra establecer su propio ritmo, por lo que se convierte en un protagonista activo en su propia formación; corresponde al profesor crear un ambiente apropiado, que le permita al estudiante construir su propio conocimiento a partir de sus orientaciones y los materiales didácticos, los recursos y las actividades que este proporciona, por lo que el docente sigue al frente de la dirección del proceso.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Prieto Díaz V, Quiñones La Rosa I, Ramírez Durán G, Fuentes Gil Z, Labrada Pavón T, Pérez Hechavarría O., et al. Impacto de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la educación y nuevos paradigmas del enfoque educativo. Educ Med Super [Internet]. 2011 [citado 12 Feb 2013];25(1):[aprox. 7 p.] Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412011000100009&lng=es.P
2. Arocha Mariño C, Castillo Guzmán A, Bustamante Alfonso L, Hernández Ferro P, González González AV, González Valcárcel B. Curso de Dirección en Salud en ambiente virtual de enseñanza aprendizaje. Educ Med Super [Internet]. 2012 [citado 1 Feb 2013];26(4): [aprox. 9 p.] Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412012000400004&lng=es
3. Barbera E, Badia A. Hacia el aula virtual: actividades y aprendizaje en la red. Rev Iberoam Educ [Internet]. 2010 [citado 12 feb 2013]: [aprox.22 p.]. Disponible en: <http://www.rieoei.org/deloslectores/1064Barbera.PDF>

4. Loret de Mola López E, Rivero Rivero M, Pino Maristán D. La configuración curricular desde la atención a la diversidad en el proceso formativo universitario. Rev Hum Med [Internet]. 2012 [citado 25 Feb 2014];12(3): [aprox. 16 p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202012000300007&lng=es
5. López Fernández R, Vázquez Cedeño S, Diego Olite F, Benet Rodríguez M, Castellanos Quintero SJ, Calzadilla Solves A., et al. Educación a distancia: posibilidades e innovaciones en la Facultad de Ciencias Médicas de Cienfuegos [Internet]. VII Congreso Internacional de Informática en Salud. 2009 [citado 12 Dic 2013] Disponible en: <http://informatica2009.sld.cu/Members/paquita/educacion-a-distancia-posibilidades-e-innovaciones-en-la-facultad-de-ciencias-medicas-de-cienfuegos/?searchterm=6.L%C3%B3pez%20Fern%C3%A1ndez%20R>
6. Zacca González G, Diego Olite F, López Espinosa JA. Universidad Virtual de Salud: una nueva etapa. Acimed [Internet]. 2008 [citado 1 Ago 2012];17(3): [aprox. 8 p.]. Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol17_3_08/aci06308.htm
7. López Fernández R. Componentes para la estructura didáctica de un curso de Educación a distancia usando como herramienta las plataformas gestoras. [Tesis Doctor en Ciencias Pedagógicas]. Villa Clara: Universidad de Ciencias Pedagógicas "Felix Varela" Villa Clara; 2010. p. 2,3.
8. Angel Uribe IC, Cano Vásquez LM. Experiencias de un trabajo colaborativo con estudiantes y docentes de diferentes países mediado por las tecnologías de la información y la comunicación: proyecto colaborativo interuniversitario, capítulo Colombia. Rev Educ Comunic Tecnol [Internet]. 2011 [citado 2 Feb 2014];6(11): [aprox. 20 p.]. Disponible en: <http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3989812.pdf>
9. Orellano C. Uso de los espacios virtuales para la docencia en cursos de pregrado de Medicina. Rev Med Hered [Internet]. 2012 [citado 7 Ene 2013];23(3):[aprox. 9 p.]. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1018-130X2012000300008&lng=es&nrm=iso
10. Luna González L. Nuevas profesiones en la Web 2.0 y el nicho de las redes sociales. Rev Digital Univ [Internet]. 2012 [citado 12 feb 2013];13(6):[aprox. 11 p.]. Disponible en: <http://www.revista.unam.mx/vol.13/num6/art65/art65.pdf>
11. Muñoz Meneses DC, Ortiz Buitrón JA, González Serrano C. Evaluación de la plataforma Moodle en la enseñanza de una curso en el dominio médico. Revista Tecnologías de Avanzada [Internet]. 2010 [citado 8 Feb 2013];2(16):[aprox. 10p.]. Disponible en: http://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portallG/home_10/recursos/general/pag_contenido/publicaciones/revista_tec_avanzada/2010/numero2/03112010/04_articulo_carolina_gonzalez.pdf
12. López Pina JM, Romero Ramos E, Ropero Moriones E. Utilización de Moodle para el desarrollo y evaluación de competencias en los Alumnos. Formación Universitaria [Internet]. 2010 [citado 5 Feb 2014];3(3):[aprox. 7 p.]. Disponible en: <http://www.scielo.cl/pdf/formuniv/v3n3/art06.pdf>